

您的信息。您的权利。我们的责任。

此声明将说明您的医疗信息可能如何被使用和披露以及您可以如何获取这些信息。请审慎阅读。

For Eyes 承诺保护您的健康信息。此隐私政策声明 ("声明") 将说明我们如何在向您提供健康护理服务的同时保护您的隐私。它明确地列出我们向您收集的健康信息、我们如何使用这些信息以及我们与谁分享这些信息。此声明亦解释您的权利以及我们的部分责任以便帮助您。法律要求我们维护您的健康信息隐私、向您提供此声明以便解释您的权利及我们对您的健康信息的隐私义务和隐私政策，并遵守当前生效的声明条款。

除非获得您的书面批准，否则我们不会在本声明范围以外使用或披露您的健康信息。如果您给予批准，您仍然可以随时改变主意。如果您改变主意，请按照第 7 节 (*联系我们*) 所述的方法联系我们。

相关的联邦和州际法律：《1996 年健康保险流通和责任法》 ("Health Insurance Portability and Accountability Act / HIPAA") 是保护健康信息隐私和安全的联邦法令。另外也有相关的州际法律要求我们保护您的健康信息。如果联邦法令和州际法律有差异和冲突，而州际法律能更好地保护您的健康信息或让您对自己的健康信息有更大权限，我们就会遵循适用于您的州际法律。

(1) 哪些健康信息会受到保护？

您的健康信息通常是与您的治疗有关的信息，包括人口统计信息（例如名字或地址）、您独一无二识别数字（如社会安全号）以及可以识别您身份的其他类型的信息。健康信息的一些例子包括：表示您是我们患者的信息；您从我们那里收到的有关健康护理产品或服务的信息；以及有关您在保险计划下的健康福利信息。

(2) 我们的典型使用和披露

在此节中，我们描述了我们通常如何使用和披露您的健康信息。

(a) **治疗：**我们可能会使用并披露您的健康信息，以提供、协调和管理您的健康护理。我们也可能会与其他为您提供护理或参与您的护理的医生、医院、护士、配镜员、医疗设备供应商和药房分享您的健康信息。例如，我们可能会从您看过的另一位验光师那里索要您健康信息的副本。

(b) **付款：**我们可能会使用并披露您的健康信息来开账单并收取我们提供给您的护理费用，或向协助照顾您的其他人开账单并获得护理费用。例如，我们可能会与收账公司或视力保险计划分享您的健康信息，以获得对您的护理的事先批准或确保您的保险计划涵盖您的护理。

(c) **健康护理运营：**我们可以使用并披露您的健康信息以改善护理水平、在必要时联系您以及进行我们

的业务。例如，我们可能会将您的健康信息用于评估我们员工在为您提供护理时的表现。我们也可能使用并披露您的健康信息以获得会计、审计、信息技术、法律和其他服务，以及用于教学、业务管理和计划等用途。我们可能会将您的健康信息与其他患者的健康信息结合使用，以了解我们可以在哪些方面改善我们的护理、服务和操作。

- (d) **筹款：**我们或与我们相关的慈善基金会可能会使用和披露您的有限健康信息，以便联系您来筹集资金以支持基金会的慈善事业。这些健康信息可能包括您的姓名、接受服务的日期和地点、健康保险状态以及您的人口统计信息，例如住址和电话号码。例如，我们可能会联系您，讨论向需要的人捐赠眼镜。您从我们收到的任何筹款通讯都将包括有关您如何选择不从我们收到任何进一步筹款通讯的信息。

(3) 其他允许的使用和披露

法律允许我们或要求我们以其他方式（通常以有助于公益的方式）分享您的健康信息。我们可能会使用和披露您的健康信息以进行以下活动：

- (a) **帮助解决公共健康和安全问题：**我们可能会在某些情况下分享您的健康信息，例如：（1）预防疾病，（2）帮助产品召回，（3）报告对药物或产品的不良反应，（4）报告疑似虐待、忽视或家庭暴力，（5）预防或减轻对您或他人健康和安全的严重威胁，以及（6）其他允许的公共健康用途。
- (b) **提醒、替代治疗和促销：**我们可能会使用并分享您的健康信息，就与您的治疗有关的健康护理、产品和服务以及我们的服务、替代治疗和疗法等事宜联系您，或联系您以便送出有票面价值的礼物。例如，我们可能会向您发送关于即将到来的预约、您的度数处方和年度视力检查的提醒。我们可能还会向您提供有关我们的服务的通知，例如眼镜促销或可能对您更方便的新地点。
- (c) **遵守法律并响应法律行动：**如果联邦或州法律要求，我们将分享您的健康信息，包括在健康和公共服务部要求下向该部门分享您的健康信息以证明我们遵守联邦隐私法律。我们也可能响应法院或行政命令或传票而分享您的健康信息。
- (d) **解决执法、政府要求和工伤赔偿问题：**我们可能会在以下情况使用并分享您的健康信息：（1）与执法人员分享或为了执法目的；（2）在法律允许的活动中，如审计和检查，与健康监督机构分享信息；（3）履行政府的特殊职能，例如军事、国家安全和总统保护服务；以及（4）工伤索赔。
- (e) **研究：**我们可能会使用并分享您的健康信息以用于健康研究。
- (f) **器官和组织捐献要求：**我们可能会与器官获取组织分享您的健康信息，或在必要时协调器官或组织的捐献和移植。
- (g) **医学检查员或殡仪馆主任：**我们可能会与验尸官、医学检查员或殡仪馆主任分享您的健康信息，以便他们履行其职责。
- (h) **共享病历和健康信息交换：**作为业务运营的一部分，我们可能会将您的健康信息保存在社区范围内或共享的电子病历系统中，该系统允许 For Eyes ACE 不同营业点（包括其他州）的健康护理提供

者访问和检索您的治疗记录（包括处方）。我们也可能会参与一个或多个健康信息交换（“health information exchange / HIE”），使我们能够与其他健康护理提供者或实体分享我们获得或创建的与您有关的信息。例如，我们或您的其他医疗护理提供者（如果他们参与同一个 HIE 的话）可以访问您过去的医疗护理和当前医疗状况和药物的信息。健康信息的交换可以提供更快的信息访问权限和更好的护理协调，有助于医疗护理提供者就您的护理作出更明智的决定。

- (i) **业务伙伴。** 本声明描述的某些活动是通过与外部供应商和服务提供者（通常被称为业务伙伴）的合同得以执行的。我们将向我们的业务伙伴披露您的健康信息，并允许他们访问、创建、披露、维护、传输和使用您的健康信息为我们提供服务。例如，我们可能会将您的健康信息披露给协助我们向保险公司寄送账单的外部收账供应商，或协助我们管理使用短信发送预约提醒的外部软件供应商。

(4) 您的权利

关于您的健康信息，您有一定的权利。本节说明您的权利以及我们为您提供帮助的一些责任。我们可能会要求您填写表格、签署授权书或以法律允许的类似方法，以书面形式行使您的权利。在某些情况下，我们可能会按成本向您收取合理的费用以向您提供材料，比如向您提供副本。如果您对如何行使自己的权利或我们可能收取的任何费用有疑问，请按照第 7 节（[联系我们](#)）中所述方式联系我们。

- (a) **检查并获取您病历副本的权利：** 您可以要求查看或获得您的病历副本以及我们所拥有的有关您的其他健康信息。如果我们可以随时提供电子副本，则您可以收到电子副本。我们在某些有限的情况下可能会拒绝您的请求。如果我们这样做，我们会告诉您，并且您有权对该决定提出上诉。我们通常会在您提出书面要求后 30 天内或更早（如果州法律要求）提供您健康信息的副本或摘要。
- (b) **要求我们更正您病历的权利：** 您可以要求我们更正您认为不正确或不完整的健康信息。我们可能会要求您提供该请求的原因。我们可能拒绝您的请求，但是如果州法律要求的话，我们会在 60 天内或更早以书面形式告知您原因。
- (c) **要求我们限制我们使用或分享哪些健康信息的权利：** 您可以要求我们不为以下目的而分享您的某些健康信息： (1) 用于治疗、付款或健康护理操作，或 (2) 分享给涉及的护理或付款的人，例题家人或朋友。没有相关法律法规要求我们必须同意您的请求。另外，如果您全额自付服务或健康护理项目的费用，您可以要求我们不要为付款或我们与健康保险公司的健康护理操作目的分享此信息。除非法律要求我们分享此类信息，否则我们都将会同意。
- (d) **披露信息的权利：** 您可以书面要求提供一份清单（账目），以列出我们在提出要求之日起六年之内分享您的健康信息的次数，包括我们与谁分享信息以及原因。除了有关治疗、付款、健康护理操作和某些其他披露（例如您要求我们进行的披露）之外，我们将包括所有披露。我们将免费提供一个会计年度的信息，但是如果您在 12 个月内要求另外的信息，除非法律禁止此类费用，否则我们将会收取合理的成本费。您可以撤回或修改以后的会计核算请求，以避免或减少费用。
- (e) **请求保密通讯并指定我们与您通讯方式的权利：**

- (1) 您可以要求我们以特定的方式（例如家庭或办公室电话）联系您，或将邮件发送到其他地址。我们会满足合理的请求。一般而言，除非您要求我们使用特定的通讯方式联系您，否则我们可能会

就您的健康护理、我们的产品和服务以及其他法律允许的目的通过常规信件、电子邮件、电话和短信联系您。例如，我们可能会邮寄给您一封信或发送一条短信来提醒您即将到来的预约或您的年度检查、告诉您您的处方已准备好、通知您诸如过期付款之类的账单问题或提供相关销售、促销和新店位置的通知。

(2) 我们有时可能会通过自动拨号或预先录制的信息呼叫和短信，通过您提供给我们的电话号码（包括无线号码或座机有线电话号码）联系您，以便更有效地与您联系并实现此声明的目的。我们可能会与我们签约的服务提供者分享您的信息，包括您的无线号码，以帮助我们获得这些利益。您的电话公司可能会向您收取通话费用以及发送和接收短信的费用。**您无须同意接受自动拨号或预先录制的信息呼叫或发短信接收我们的服务。**

(3) 您可以选择不接收某些讯息或让我们使用某些方法来联系您。例如，如果我们通过电子邮件向您发送关于促销的通知，您可以按照电子邮件里的指示，选择不再接收未来的促销通知。同样，您可以按照短信提示来取消注册预约提醒短信。

(4) 如果您希望我们以特定的方式联系您，或者对我们如何与您沟通有任何疑问，可以按照第 7 节（联系我们）中所述方式联系我们。

(f) 获得此声明纸质副本的权利：即使您同意以电子方式收到此声明，您也可以随时要求获得此声明的纸质副本。我们将立刻为您提供纸质副本。可以在任何 For Eyes 门店、www.foreyes.com 或按照此声明第 7 节中所述方式联系我们，以便获得副本。

(g) 授权其他人代理您的权利：如果您已授予其他人医疗授权书或其他作为您的法定监护人，那么这个人可以行使您的权利并就您的健康信息做出决定。您或您的私人代表可能需要事先向我们提供授权的书面文件，然后我们才能评估此人是否具有此权限并且可以在我们采取行动之前代您行事。

(h) 违反通知的权利：如果发生可能损害您健康信息隐私或安全性的违规行为，我们将立刻通知您。

(5) 您的选择

对于某些健康信息，您可以告诉我们您选择哪些信息是我们可以分享的。如果您在一些情况下对我们如何分享您的信息有明确的偏好，您可以按照第 7 节（联系我们）所述方式联系我们。

(a) 您的护理涉及的家人、朋友和其他人：我们可能会与涉及您的护理或帮助您支付护理费的人（例如：家人和朋友）分享您的健康信息，除非 **(1) 您反对并告诉我们不能分享，(2) 我们相信我们的专业判断符合您的最大利益，或 (3) 州际法律限制我们这样做。**如果您告诉我们我们可以这样做，或者如果您知道我们正在与这些人分享您的健康信息并且您不反对或阻止我们，我们可能会与这些人分享您的健康信息。在某些情况下，根据我们的专业判断，我们可以假设您不会反对。例如，如果您的配偶在您进行眼科检查时随身进入检查室，我们可能会假设您同意我们向您的配偶披露您的健康信息。如果您不能告诉我们您的偏好，例如您昏迷失去意识，在我们认为这符合您最大利益的情况下，我们可能会分享您的健康信息。我们也可能与诸如红十字会这样的救灾组织分享您的健康信息，以便您的家人可以得到有关您的状况和位置的通知。

(b) **心理治疗笔记、营销和健康信息的销售**：除非法律另有要求或许可，否则我们必须获得您的书面授权，以 (1) 使用或披露大部分与您有关的心理治疗笔记（如果由我们记录或维护），(2) 向您发送有关我们要直接或间接付款的第三方产品或服务的营销信息，或 (3) 销售您的健康信息。

(6) 此声明的更改

我们可能会不时更改本声明的内容。这些更改将应用于关于您的所有健康信息，以及我们将来保留的有关您的所有健康信息。通常，这些更改出现在修订的声明里时即生效。可在我们办公室和网站上索要新的声明。

(7) 问题或投诉

如果您有任何问题或想要投诉，请联系我们。我们不会对任何提出投诉或表达担忧的人进行报复。如果您认为自己的权利受到侵犯或 For Eyes 没有履行 HIPAA 规定的义务，则您有权向我们或卫生与公共服务部长提出投诉。

要向我们提出投诉，请通过电子邮件联系我们的隐私权官：privacyoffice@luxotticaretail.com，发送副本至：compliance@foreyes.com，或致电：1-855-888-0719。

要向卫生和公共服务部长提起投诉，请致电：1-877-696-6775，致函：200 independence Avenue, S.W Room 509F HHH Bldg., Washington, D.C. 20201，或访问网站：www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/。

(8) 谁会遵守此声明？

GrandVision USA Retail Holding Corporation 是 For Eyes 的母公司。

本声明适用于 GrandVision USA Retail Holding Corporation、For Eyes Optical Company, For Eyes Optical of Puerto Rico, LLC、Insight Optical Manufacturing Company of Florida, Inc.和 GWA Optical LLC（统称为“For Eyes”），包括商标为FOR EYES、和JCPENNEY OPTICA（仅在波多黎各），以及现在或将来由GrandVision USA Retail Holding Corporation控制或受其共同控制的任何实践，所有这些共同组成了For Eyes关联实体（“For Eyes ACE”）。For Eyes ACE的所有成员将根据HIPAA、本声明和州法律相互共享您的健康信息。

For Eyes 制造、销售和提供眼镜及配件，并可能提供视力检查。For Eyes 还与持牌的独立验光师做出安排，以在 For Eyes 门店内或附近提供视力检查。**独立从业人员不属于 For Eyes ACE，他们可以控制自己的决定、行动和检查记录，以及他们如何使用并披露您的健康信息。**请查看独立从业人员的隐私政策声明，了解他们如何使用并披露您的健康信息。**JCPenney Company, Inc.、JCPenney Puerto Rico, Inc.、以及其相关联和附属实体不属于 For Eyes ACE，因此对他们对此声明和此处的义务不承担任何责任。**